

PROGRAMMA Formazione ai cittadini – “Digitale per tutti”

LEZIONE 1

Identità digitale nei servizi pubblici online: strumenti, sicurezza e utilizzo consapevole

Il modulo introduce il concetto di identità digitale come requisito essenziale per l’accesso ai servizi pubblici online, chiarendone il ruolo, le motivazioni normative e le implicazioni operative. Vengono analizzate le differenze tra SPID e Carta d’Identità Elettronica (CIE), i livelli di autenticazione e sicurezza, le modalità di rilascio e le buone pratiche di utilizzo — dalla gestione di PIN e OTP all’uso corretto dei dispositivi — con l’obiettivo di favorire un accesso sicuro, consapevole e responsabile ai servizi digitali della PA.

PagoPA: sistema dei pagamenti digitali nella Pubblica Amministrazione

Il modulo illustra il funzionamento del sistema PagoPA come strumento obbligatorio per i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione, chiarendone finalità, vantaggi e quadro di riferimento. Vengono approfonditi avvisi di pagamento, canali disponibili, gestione di ricevute ed esiti e i meccanismi di tracciabilità delle operazioni, con particolare attenzione agli errori più comuni da evitare, al fine di garantire pagamenti corretti, trasparenti e pienamente verificabili.

App IO: il punto di accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione

Il modulo presenta l’App IO come canale unico di comunicazione e interazione tra cittadini e Pubblica Amministrazione, illustrandone finalità e principali funzionalità. Vengono analizzate le modalità di accesso tramite SPID e CIE, la gestione di notifiche, messaggi e scadenze, l’integrazione con il sistema PagoPA e le impostazioni di preferenza e privacy, con l’obiettivo di favorire un utilizzo consapevole, sicuro e continuativo dei servizi pubblici digitali.

LEZIONE 2

Sito istituzionale comunale: struttura, contenuti e servizi digitali

Il modulo approfondisce il ruolo del sito istituzionale come principale punto di accesso alle informazioni e ai servizi digitali dell’ente, analizzandone struttura, logica di navigazione e criteri di organizzazione dei contenuti. Attraverso una navigazione guidata del portale del Comune di Morro d’Oro, vengono illustrate le modalità di consultazione di documenti, avvisi, atti e modulistica, lo stato di digitalizzazione dei servizi disponibili e la distinzione operativa tra semplice informazione online e servizio digitale effettivamente fruibile.

Interazione digitale con l'ente: prenotazioni, istanze e comunicazioni online

Il modulo illustra le principali modalità di interazione digitale tra cittadini e amministrazione, focalizzandosi sulla prenotazione online degli appuntamenti, sull'invio di richieste e istanze digitali e sulle comunicazioni ufficiali con l'ente. Vengono evidenziati i vantaggi rispetto allo sportello fisico in termini di efficienza, accessibilità e riduzione dei tempi, nonché i meccanismi di tracciabilità delle richieste, fondamentali per garantire trasparenza, monitoraggio e continuità del rapporto con il cittadino.

Cittadinanza digitale e accesso consapevole ai servizi pubblici online

Il modulo approfondisce il concetto di cittadinanza digitale come insieme di diritti, doveri e competenze necessari per interagire correttamente con la Pubblica Amministrazione online. Vengono presentati i principali portali nazionali rivolti ai cittadini, i criteri per riconoscere un servizio pubblico ufficiale e le buone pratiche per evitare siti non istituzionali o intermediari, offrendo infine una visione evolutiva sullo scenario futuro dei servizi digitali e sul ruolo attivo del cittadino nel processo di digitalizzazione.